

Perscontact

Xavier Van Caneghem  
PR & Market Analyst  
0473.46.82.00  
xavier.van.caneghem@eu  
rop-assistance.be

Chloé Saucin  
DGA  
0471.30.08.13  
chloe.saucin@dentonsglo  
baladvisors.com

## TRAVEL FLASH

### DE ZOMER BIJ EUROP ASSISTANCE: HET WARME ZOMERWEER IN HET ZUIDEN VAN EUROPA BEÏNVLOEDT ER HET AANTAL MEDISCHE DOSSIERS

*Het zomerseizoen is weer druk geweest bij Europ Assistance. Terwijl België en omliggende landen regelmatig te kampen hadden met nat of vochtig weer, werden regio's in het Zuiden van Europa dan weer geteisterd door langdurige hittegolven. Veel Belgen zochten deze zomer de zon op, maar door het warme weer werden op de heetste plekken van Europa veel medische dossiers geopend.*

#### Enkele tendensen van de zomer bij Europ Assistance

- Europ Assistance heeft afgelopen zomervakantie (van 28 juni t.e.m. 29 augustus) meer medische dossiers geopend (+16%) en meer technische bijstand verleend in het buitenland (+5%) dan tijdens de zomer van 2023.
- Op plaatsen die getroffen werden door hittegolven werden heel wat medische dossiers geopend voor maag- en darmproblemen alsook voor hartklachten en hittedslagen.
- In totaal kwamen meer dan 77.000 telefonische oproepen binnen bij Europ Assistance m.b.t. haar volledige bijstandsactiviteiten alsook meer dan 6.000 aanvragen via haar bijstandsapplicatie.

#### MEDISCHE DOSSIERS: een stijging t.o.v. vorig jaar

Tussen 28 juni en 29 augustus opende Europ Assistance 2.274 **medische dossiers in het buitenland**, een **stijging met 16 %** in vergelijking met dezelfde periode in 2023.

De langdurige hittegolven in het zuiden van Europa waren vooral voelbaar in het type medische dossiers die in de getroffen landen werden geopend. Bij de jongsten (-20 jaar) werden er op die plaatsen veel maag- en darmproblemen vastgesteld. Bij de 50-plussers waren dit eerder dossiers gelinkt aan hart- en ademhalingsproblemen, alsook aan neurologische problemen (o.a. door de gevolgen van een hittedslag).

Bestemmingen: In Europa werd de meerderheid van de medische dossiers geopend in Frankrijk (17%), in Spanje (continentaal Spanje en de eilanden: 12%), in Italië (5%), in Griekenland (5%) en in Turkije (4%).

In verre bestemmingen spande Thailand de kroon (6%), gevolgd door de VS (5%), Indonesië (4%) en in Marokko (3%).

Pathologieën: De meest voorkomende medische problemen waren trauma's (o.a. breuken, kwetsuren, verstuikingen, ...: 42%), infecties (12%), maag- en darmproblemen (11%), hartproblemen (5%), ademhalingsproblemen en neurologische problemen (bvb. hittedslag) elk 4%.



## TECHNISCHE BIJSTAND AAN VOERTUIGEN: ook een lichte stijging t.o.v. vorig jaar

**In het buitenland** opende Europ Assistance tussen 28 juni en 29 augustus 2024 in totaal 7.673 dossiers voor technische interventies aan voertuigen. Dat is 5% meer ten opzichte van 2023, dat toen al een piekjaar was.

Bestemmingen: De meeste technische interventies in het buitenland (Top 6) kwamen voor in Frankrijk (44%), Spanje (12%), Duitsland en Italië (elk 8%), Nederland (7%) en Luxemburg (6%).

Technische problemen: De meest voorkomende technische interventies omvatten motorpech, batterij- en startproblemen (69%), technische problemen door onoplettendheid zoals sleutels opgesloten in het voertuig, verkeerde brandstof, bandenpech, ... (18%), en door ongevallen (11%).

## TECHNISCHE PECHVERHELPING IN BELGIË

Ook in eigen land opende Europ Assistance in de periode van 28 juni t.e.m. 29 augustus meer dossiers dan vorig jaar voor technische pechverhelping (zo'n 32.000, hetzij +22% in vergelijking met vorig jaar). Er moet hierbij worden opgemerkt dat de schoolvakantie bij de Franstaligen pas begon op 5 juli, (hetzij een week later dan bij de Nederlandstaligen) en sinds 25 augustus beëindigd is.

## EUROP ASSISTANCE BELGIUM, WERELDWIJDE BIJSTANDSVERLENER

Europ Assistance Belgium heeft deze zomer opnieuw bijstandsdossiers geopend op alle continenten. De onderstaande kaart illustreert dat de bijstandsaanvragen vanuit de hele wereld ontvangen werden. Ze geeft de optelsom weer per kleurcode van zowel de medische dossiers overal ter wereld als de technische tussenkomsten voor de voertuigen in Europa.



